

Algemene Voorwaarden – Hands4Flow

Versie oktober 2025

Hands4Flow, gevestigd te Emmen

Contact: hands4flow@hotmail.com

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en diensten die worden aangeboden door Hands4Flow. Door een afspraak te maken, gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

2. Behandelingen

Hands4Flow biedt ontspannings- en energetische behandelingen aan, zoals Reiki, voetreflexmassage, Access Bars en stoelmassage. Alle behandelingen zijn bedoeld ter ondersteuning van welzijn en ontspanning, en vervangen geen medische behandeling of diagnose door een arts of andere zorgprofessional.

3. Afspraken en annulering

Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak. Een afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak, of bij het niet verschijnen zonder bericht, wordt de helft van het tarief in rekening gebracht. Bij herhaaldelijke annuleringen behoudt Hands4Flow zich het recht voor om geen nieuwe afspraken in te plannen.

4. Betaling

Betaling vindt plaats na afloop van de behandeling, contant of via een vooraf afgesproken betaalmethode. De tarieven zijn duidelijk vermeld op de website van Hands4Flow. Eventuele prijswijzigingen worden vooraf kenbaar gemaakt.

5. Persoonlijke gegevens en privacy

Alle persoonlijke gegevens die door de cliënt worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor administratieve en contactdoeleinden in het kader van de behandelingen. Hands4Flow houdt zich aan de geldende privacywetgeving (AVG).

6. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over de eigen gezondheidssituatie. Hands4Flow is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie door de cliënt. Bij twijfel over lichamelijke of psychische klachten wordt geadviseerd om eerst contact op te nemen met een arts of specialist.

7. Aansprakelijkheid

Hands4Flow zal alle behandelingen met uiterste zorg uitvoeren. Hands4Flow is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit het

volgen van een behandeling of het gebruik van verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn persoonlijk, niet inwisselbaar voor geld en geldig tot de vermelde vervaldatum.

9. Klachten

Mocht er onverhoopt iets niet naar wens zijn verlopen, dan vraagt Hands4Flow om dit zo spoedig mogelijk te melden zodat er samen naar een passende oplossing kan worden gekeken.

10. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Hands4Flow naar redelijkheid en billijkheid.

Hands4Flow – Emmen
hands4flow@hotmail.com